

# 能登半島地震への市町村対応ならびに応援受援活動の実態把握 調査項目概要 (案)

## 1) 全国応援受援団体ならびに応援派遣職員へのアンケート調査

■全国の47都道府県、20政令市、1721市区町村を対象に①**団体アンケート調査**を実施し、団体としての受援あるいは応援活動の有無・概要（活動期間、規模等）を把握

■第2次調査として、協力の得られた応援団体を対象に、当該応援団体に属する②**職員アンケート調査**を実施し、応援派遣職員個人の活動内容・課題等を把握

### 団体の応援活動について

- 派遣の枠組み
- 派遣業務分野
- 応援団体数
- 当該業務を担当した経緯
- 最初の派遣契機
- 派遣職員の属性等
- 派遣期間
- 総括支援チームの派遣状況
- 派遣人数（最大、延べ）
- 応援職員の選定方針
- 応援本部の活動状況 など

### 団体の受援活動について

- 受援計画の有無
- 受援人数（最大、延べ）
- 受援の枠組み
- 受援業務の分野
- 受入団体数
- 受援職員の属性等 など
- 最初の受援契機
- 受援期間

団体  
アンケート  
調査



### 職員個人の応援活動について

- |  |  |  |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>派遣の枠組み</li> <li>総派遣回数、団体数等</li> <li>総活動日数、期間</li> <li>主派遣団体、活動期間</li> <li>主な応援活動業務</li> </ul> | <p>主な応援活動の状況</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>着任時の業務説明者</li> <li>活動チーム、指揮系統</li> <li>活動の内容</li> <li>総務省制度での役割</li> <li>マネジメントの対象・内容（事務局、主要業務）</li> </ul> | <p>課題・改善策</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>活動時の課題</li> <li>今後に改善すべき点（自団体、国制度等）</li> </ul> <p>個人属性</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>団体属性、規模</li> <li>部署、職種 等</li> </ul> |
|--|--|--|

職員  
アンケート  
調査



## 2) 応援団体によるマネジメント支援等のヒアリング調査

■総務省制度での支援被災市町を支援した応援団体を対象に**ヒアリング調査**を実施し、①**全庁総括的なマネジメント調整**（役割分担等）および、②**主要業務**（避難所運営、保健業務など総務省制度対象外を含む）でのマネジメント調整について把握

### 全庁総括的マネジメント

- 受援団体との初期調整
- 応援団体間での役割分担
- 分担変更、活動撤収等の調整
- 応援活動環境の確保
- 派遣元、被災県との調整
- 首長への助言

### 主要業務マネジメント

- 受援団体との初期調整
- 応援団体間での役割分担
- 計画的実施事項のマネジメント支援
- 他の業務分野との調整
- 他の応援制度派遣職員との調整

## 3) 被災団体における受援調整等のヒアリング調査

■被災自治体の①**防災幹部職員**（危機管理室長等）、②**主要業務**（避難所運営等）の責任者、③**首長**を対象にヒアリング調査を実施し、マネジメント調整やトップマネジメントについて把握

### 全庁総括的マネジメント

- 応援団体との初期調整
- 計画的実施事項の調整
- 分担変更、活動撤収等の調整
- 応援活動環境の確保
- 部署横断的な調整
- 被災県との調整

### 主要業務マネジメント

- 応援団体との初期調整
- 計画的実施事項の調整
- 活動撤収等の調整
- 他の業務分野との調整
- 被災県との調整

### 首長

- 全庁指示
- 本部会議での指示
- 幹部間の調整内容